



**دليل الخدمة والأسعار للعملاء الشخصيين والتميزيين**  
**SERVICE & PRICE GUIDE FOR PERSONAL & PREMIUM CUSTOMERS**

	Personal	Premium	استثنائي	شخصي	
<b>Account Services</b>					<b>خدمات الحسابات</b>
Account opening fees	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	رسوم فتح حساب
Relationship Fee	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	رسوم علاقة
Current/Savings account minimum balance	AED 25,000	AED 50,000	50,000 درهم	25,000 درهم	الحد الأدنى لروصيد الحساب الجاري/التوفير
Fusion account minimum balance	AED 35,000	AED 75,000	75,000 درهم	35,000 درهم	الحد الأدنى لروصيد الحساب فيوجن
Breach of minimum balance (Current/Fusion) for UAE Resident Accounts	AED 210 monthly	AED 210 monthly	210 درهم شهريا	210 درهم شهريا	مخالفة الحد الأدنى للروصيد (الجاري/فيوجن) للمقيمين في الامارات العربية المتحدة
Breach of minimum balance (Current/Fusion) for UAE Non-Resident Accounts	AED 525 monthly	AED 525 monthly	525 درهم شهريا	525 درهم شهريا	مخالفة الحد الأدنى للروصيد (الجاري/فيوجن) لغير المقيمين في الامارات العربية المتحدة
Fixed Deposit-Minimum deposit	AED 100,000	AED 100,000	100,000 درهم	100,000 درهم	الحد الأدنى للوديعة الثابتة
Premature closure of Fixed Deposits	No interest will be paid	No interest will be paid	لا فائدة تدفع	لا فائدة تدفع	إغلاق مسبق للوديعة الثابتة
Account Closure Fees- Fixed Deposits	Max 2%	Max 2%	2% كحد أقصى	2% كحد أقصى	رسوم إغلاق الوديعة الثابتة
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 105	AED 105	105 درهم	105 درهم	رسوم إغلاق الحساب (إذا تم إغلاقه خلال ستة أشهر)
Dormant account charge	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	رسوم الحساب الخامل
Post Dated Cheques Deposited for Collection	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	شيكات اجلة مودعة للتخصيص
Post Dated Cheques Change Request	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	طلب تغيير الشيكات الاجل
Copies of letters/other docs	AED 525	AED 525	525 درهم	525 درهم	نسخ من غطاءات/ مستندات أخرى
Liability certificate	AED 63	AED 63	63 درهم	63 درهم	شهادة مديونية
No Liability certificate	AED 63	AED 63	63 درهم	63 درهم	شهادة عدم مديونية
Liability Letter issued to Government/Embassies/Financial Institutions	AED 63	AED 63	63 درهم	63 درهم	خطاب مديونية لتقديمه لمؤسسات حكومية/ سفارات/ مؤسسات مالية
Balance Confirmation Letter	AED 52.5	AED 52.5	52.5 درهم	52.5 درهم	خطاب تأكيد الرصيد
Release letter	AED 52.5	AED 52.5	52.5 درهم	52.5 درهم	خطاب ابراء ذمة
Certificate of Account Closure	AED 262.5	AED 262.5	262.5 درهم	262.5 درهم	شهادة إغلاق حساب
Reference letter	AED 262.5	AED 262.5	262.5 درهم	262.5 درهم	خطاب مرجعي
Any other customer request letter	AED 262.5	AED 262.5	262.5 درهم	262.5 درهم	أي خطاب آخر يطلبه العميل
Courier Charges GCC Countries (including UAE)	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	رسوم البريد - دول مجلس التعاون الخليجي (تتضمن الامارات العربية المتحدة)
Courier Charges International	AED 315	AED 315	315 درهم	315 درهم	رسوم البريد - دول
Request for Copy of Statement (Branch)	AED 5.25/Pg (min. AED 105)	AED 5.25/Pg (min. AED 105)	5.25 درهم/الصفحة (حد أدنى 105 درهم)	5.25 درهم/الصفحة (حد أدنى 105 درهم)	طلب كشف حساب من الفرع
FCY Cash Deposit / Withdrawal Fee	2.625% or (min. AED 26.25)	2.625% or (min. AED 26.25)	2.625% (الحد الأدنى 26.25 درهم)	2.625% (الحد الأدنى 26.25 درهم)	رسوم ايداع أو سحب نقدي بعملة اجنبية
<b>Cheques</b>					<b>الشيكات</b>
First cheque book	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	أول دفتر شيكات
Additional cheque book	AED 26.25 per cheque book	AED 26.25 per cheque book	26.25 درهم لكل دفتر شيكات	26.25 درهم لكل دفتر شيكات	دفتر شيكات إضافي
Cheque returned deposited in own account	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	شيك مرجع مودع في حساب العميل
Cheque returned drawn on the account (per cheque)	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	شيك مرجع مسحوب على الحساب (لكل أداة / شيك)
Returned Cheques/PDCs not collected from branch within 15 days	AED 210/cheque per month	AED 210/cheque per month	210 درهم لكل شيك شهريا	210 درهم لكل شيك شهريا	شيكات مرجعة / شيكات اجلة غير مستلمة من البنك خلال 15 يوما
Cheque for collection within the UAE	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	شيك للتخصيص داخل دولة الامارات العربية المتحدة
Cheque for collection outside the UAE*	AED 131.25	AED 131.25	131.25 درهم	131.25 درهم	شيك للتخصيص خارج دولة الامارات العربية المتحدة*
Stop Payment (per instrument/Cheque)	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	اييقاف صرف الشيك (لكل أداة / الشيك)
Counter cheques-cash withdrawal	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	سحب شيك نقدا من الشباك
Copies of cheques already paid	< 1 year AED 52.5 per CHQ > 1 Year AED 105 per CHQ	< 1 year AED 52.5 per CHQ > 1 Year AED 105 per CHQ	أقل من عام 52.5 درهم للشيك أكثر من عام 105 درهم للشيك	أقل من عام 52.5 درهم للشيك أكثر من عام 105 درهم للشيك	نسخ من شيكات تم صرفها سلفا
*Plus standard courier charges and intermediary/correspondent bank charges (if any)					*إلتزام عمولة البريد وعمولة البنوك المراسلة (إن وجدت)
<b>Manager's Cheque/Demand Draft</b>					<b>شيك المدير / حوالة عند الطلب</b>
Manager's Cheque Issuance	AED 78.75	AED 78.75	78.75 درهم	78.75 درهم	إصدار شيك مصرفي في مصدق
Manager's Cheque Cancellation	AED 78.75	AED 78.75	78.75 درهم	78.75 درهم	إلغاء شيك مصرفي مصدق
<b>Debit Cards/ATM Cards</b>					<b>بطاقات الخصم / بطاقات الصراف الآلي</b>
Issuing new card	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	إصدار بطاقة جديدة
Issuing supplementary card	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	إصدار بطاقة إضافية
Replacement card- Lost or stolen	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	بطاقة بديلة مسروقة أو مفقودة
Replacing secret PIN code	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	استبدال الرقم السري
<b>Switch &amp; ATM Charges</b>					<b>رسوم استخدام الصراف الآلي</b>
Cash withdrawal - Al-Khaliji ATMs	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للخليجي
Cash withdrawal - UAE Switch	AED 2.1	AED 2.1	2.1 درهم	2.1 درهم	السحب النقدي/ مقسم الإمارات
Cash withdrawal GCC Net	AED 10.5	AED 10.5	10.5 درهم	10.5 درهم	سحب نقدي داخل دول مجلس التعاون الخليجي
Cash withdrawal - International	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	سحب نقدي- دولي
Balance Inquiry - Al-Khaliji ATMs	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	الاستفسار عن الرصيد باستخدام الصراف الآلي للخليجي
Balance Inquiry - UAE Switch	AED 5.25	AED 5.25	5.25 درهم	5.25 درهم	الاستفسار عن الرصيد باستخدام صراف بنك آخر تابع لمقسم الإمارات
Balance inquiry - GCC Net	AED 10.5	AED 10.5	10.5 درهم	10.5 درهم	الاستفسار عن الرصيد - صراف آلي في دول مجلس التعاون الخليجي
Balance Inquiry - International	AED 10.5	AED 10.5	10.5 درهم	10.5 درهم	الاستفسار عن الرصيد - دوليا
Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate	3.675%	3.675%	3.675%	3.675%	رسوم إجراء معاملة بعملة اجنبية تضاف إلى سعر الصرف
Copy of sales slip	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	نسخة من قسيمة المبيعات
<b>Funds Transfers</b>					<b>تحويل الأموال</b>

Between Accounts with the Bank	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	تحويل داخلي
Request for Swift Copy	AED15.75	AED15.75	15.75 درهم	15.75 درهم	طلب صورة عن السويفت
<b>Outward Funds Transfer - Branch Banking</b>					<b>تحويل خارجي (من خلال الفرع)</b>
Local Bank Transfer (JAEFTS)	AED 31.5	AED 31.5	31.5 درهم	31.5 درهم	تحويل محلي - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (JAEFTS)
International Transfer (JAEFTS)	AED 157.5	AED 157.5	157.5 درهم	157.5 درهم	تحويل دولي (JAEFTS)
Other Gulf Countries-G.C.C *	AED 157.5	AED 157.5	157.5 درهم	157.5 درهم	تحويل إلى دول مجلس التعاون الأخرى*
All other countries *	AED 262.5	AED 262.5	262.5 درهم	262.5 درهم	إلى جميع الأقطار الأخرى*
Recall Remittance	AED 420	AED 420	420 درهم	420 درهم	استرجاع الأموال المحولة
Inquiry outward remittance	AED 105	Without fees	بدون رسوم	105 درهم	استفسار عن حوالة صادرة
Amendment Remittance	AED 105	AED 105	105 درهم	105 درهم	تعديل حوالة
<b>Outward Funds Transfer - E-Banking</b>					<b>تحويل خارجي (عبر الإنترنت)</b>
Local Transfer (JAEFTS)	AED 10.5	AED 10.5	10.5 درهم	10.5 درهم	تحويل محلي - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
Local Bank Transfer through IPI	AED 0.5	AED 0.5	0.5 درهم	0.5 درهم	تحويل محلي عبر نظام الـ IPI
Other Gulf Countries-G.C.C *	AED 52.5	AED 52.5	52.5 درهم	52.5 درهم	تحويل إلى دول مجلس التعاون الأخرى*
All other countries	AED 105	AED 105	105 درهم	105 درهم	إلى جميع الأقطار الأخرى
* Plus beneficiary and intermediary/correspondent bank charges, if any					
<b>أوامر الدفع المستدعية</b>					
<b>Standing Orders</b>					
Internal transfer & credit card/loan payments within al khaliji	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	التحويل الداخلي وسداد البطاقة الائتمانية والقروض داخل الخليج
Set up	AED 52.5	AED 52.5	52.5 درهم	52.5 درهم	الإعداد
Modify	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	التعديل
Cancel	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	الإلغاء
Transfer to local banks (each transaction)	AED 10.5	AED 10.5	10.5 درهم	10.5 درهم	التحويل إلى البنوك المحلية لكل معاملة
Penalty fee for insufficient funds for standing order	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	غرامة عدم توفر الرصيد الكافي لأمر الدفع المستدعي
<b>Direct Debits</b>					<b>الخصم المباشر</b>
Set up	AED 52.5	AED 52.5	52.5 درهم	52.5 درهم	الإعداد
Modify	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	التعديل
Cancel	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	الإلغاء
Return	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	ارتجاع تفويض الخصم المباشر المسحوب على الحساب
<b>Overdrafts</b>					
<b>Authorised Overdrafts against FD</b>					<b>السحب على المكشوف</b>
Interest rate	As Per Sanction	As Per Sanction	حسب ما تم الموافقة عليه	حسب ما تم الموافقة عليه	معدل الفائدة
Monthly maintenance fee	As Per Sanction	As Per Sanction	حسب ما تم الموافقة عليه	حسب ما تم الموافقة عليه	الرسوم الشهرية لإدارة الحساب
Annual management fee	As Per Sanction	As Per Sanction	حسب ما تم الموافقة عليه	حسب ما تم الموافقة عليه	الرسوم السنوية لإدارة الحساب
Revolving overdraft fees	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	رسوم السحب على المكشوف المتجدد
<b>Unauthorised Overdrafts</b>					<b>السحوبات على المكشوف غير المصرح بها</b>
Interest rate	18%	18%	18%	18%	نسبة الفائدة
Interest rate on overdraft exceeding approved limit	2% additional or as per Sanction	2% additional or as per Sanction	2% إضافية أو حسب ما تم الموافقة عليه	2% إضافية أو حسب ما تم الموافقة عليه	نسبة الفائدة على السحوبات على المكشوف التي تتجاوز الحد المصرح به
<b>Mortgage Loans</b>					<b>قرض الرهن العقاري</b>
Processing fee	2.1% of loan amount	2.1% of loan amount	2.1% من مبلغ التمويل	2.1% من مبلغ التمويل	رسوم إجراء
Valuation fee	As provided by the Bank's approved valutors	As provided by the Bank's approved valutors	كما ورد من مقيمين البنك المعتمدين	كما ورد من مقيمين البنك المعتمدين	رسوم تقييم
Property swaps administration fee	Max AED 1,386 (valuation included)	Max AED 1,386 (valuation included)	1,386 درهم بحد أقصى (وتشمل التقييم)	1,386 درهم بحد أقصى (وتشمل التقييم)	رسوم إدارة مبادلة المقارنات
Early settlement fee	1.05% of outstanding balance, Max. AED 10,500 whichever is less	1.05% of outstanding balance, Max. AED 10,500 whichever is less	1.05% من الرصيد المتبقي، 10,500 درهم بحد أقصى أيهما أقل	1.05% من الرصيد المتبقي، 10,500 درهم بحد أقصى أيهما أقل	رسوم سداد مبكر
Partial settlement fee	1.05% of outstanding bal. or Max AED 10,500 whichever is less	1.05% of outstanding bal. or Max AED 10,500 whichever is less	1.05% من الرصيد المتبقي، 10,500 درهم بحد أقصى أيهما أقل	1.05% من الرصيد المتبقي، 10,500 درهم بحد أقصى أيهما أقل	رسوم سداد جزئي
Loan rescheduling fee	AED3,150	AED3,150	3,150 درهم	3,150 درهم	إعادة جدولة القرض
Late payment fee	AED 525	AED 525	525 درهم	525 درهم	تأخر السداد
Deferment of installment	AED 525 per deferral	AED 525 per deferral	525 درهم عن كل تأجيل	525 درهم عن كل تأجيل	تأجيل سداد القسط
Life Insurance	As Per Insurance Grid	As Per Insurance Grid	حسب جدول التأمين	حسب جدول التأمين	التأمين على الحياة
Property Insurance	As Per Insurance Grid	As Per Insurance Grid	حسب جدول التأمين	حسب جدول التأمين	التأمين العقاري
NOC Issuance	AED 157.5	AED 157.5	157.5 درهم	157.5 درهم	إصدار خطاب عدم ممانعة
Issuance of liability letter	AED 89.25	AED 89.25	89.25 درهم	89.25 درهم	إصدار خطاب مديونية
Other certificate	AED 78.75	AED 78.75	78.75 درهم	78.75 درهم	أي شهادة أخرى
Clearance Letter	AED99.75	AED99.75	99.75 درهم	99.75 درهم	شهادة براءة زمة
Request of other letters	AED94.50	AED94.50	94.50 درهم	94.50 درهم	طلب رسالة أخرى
Non-standard statement production/copy of original documentation	AED 105	AED 105	105 درهم	105 درهم	إصدار كشف حساب إضافي / نسخة من الأصل
<b>Personal loans</b>					<b>القروض الشخصية</b>
Processing Fees	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	رسوم إجراء
Loan Top-up fee	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	إعادة القرض
Loan rescheduling fee	AED 1,050	AED 1,050	1,050 درهم	1,050 درهم	إعادة جدولة القرض
Life Insurance	As Per Insurance Grid	As Per Insurance Grid	حسب جدول التأمين	حسب جدول التأمين	التأمين على الحياة
Late Payment Fee	AED 210	AED 210	210 درهم	210 درهم	تأخر السداد
Deferment of installment	AED 525 per deferral	AED 525 per deferral	525 درهم عن كل تأجيل	525 درهم عن كل تأجيل	تأجيل سداد القسط
Early settlement from same bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	سداد مبكر لقروض من نفس البنك
Early settlement from other bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	سداد مبكر لقروض من بنك آخر
Final settlement from other sources/end of service benefits	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	سداد نهائي من مصادر أخرى/ مستحقات نهاية الخدمة
Loan cancellation fees	AED 105	AED 105	105 درهم	105 درهم	الغاء القرض
Partial payment from all resources including EOSB	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	1.05% من الرصيد المتبقي، حد أقصى 10,500 درهم	سداد جزئي من كافة المصادر بما فيها مكافأة نهاية الخدمة
Other loan copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	رسوم أخرى (نسخة من القرض، إصدار كشف حساب سداد، تأكيد تدقيق الخ...)
<b>Auto loans</b>					<b>قروض سيارات</b>
Processing Fees	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	رسوم إجراء
Early settlement of auto loan	1.05% of remaining balance (Max. AED 10,500)	1.05% of remaining balance (Max. AED 10,500)	1.05% من الرصيد المتبقي (حد أقصى 10,500 درهم)	1.05% من الرصيد المتبقي (حد أقصى 10,500 درهم)	سداد مبكر لقروض السيارة
NOC to traffic department	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	شهادة عدم ممانعة إلى إدارة المرور

Replacement of existing post dated cheques with new post dated cheques	Without fees	Without fees	بدون رسوم	بدون رسوم	استبدال الشيكات المؤجلة بشيكات مؤجلة جديدة
Advance payment of installment	1.05% of installment	1.05% of installment	1.05% من قيمة القسط	1.05% من قيمة القسط	تسديد القسط مقدماً
Change of due date for standing instructions	AED 26.25	AED 26.25	26.25 درهم	26.25 درهم	تغيير تاريخ استحقاق أوامر الدفع الثابتة
Installment deferment charges	AED 525 per deferment	AED 525 per deferment	525 درهم لكل تأجيل	525 درهم لكل تأجيل	رسوم تأجيل القسط
Loan rescheduling fee	AED 1,050	AED 1,050	1,050 درهم	1,050 درهم	رسوم إعادة جدولة القرض
Late payment Fees	AED 525	AED 525	525 درهم	525 درهم	رسوم تأخير السداد
Issuance of liability letter to other banks	AED 63	AED 63	63 درهم	63 درهم	إصدار خطاب مديونية إلى بنوك أخرى
Cancellation fee	AED 105	AED 105	105 درهم	105 درهم	رسوم إلغاء
Loan Top-up fee	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1% of the loan amount (Min AED 525)	2.1 % من مبلغ القرض (حد أدنى 525 درهم )	2.1 % من مبلغ القرض (حد أدنى 525 درهم )	زيادة القرض